УТВЕРЖДАЮ:

Глава Невьянского городского округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.А. Берчук

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг

муниципального бюджетного учреждения культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр»

на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| Получатели услуг в целом удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации об организации | Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и т.д.  Расширить информирование населения о культурно-массовых мероприятиях в СМИ, сети Интернет, в том числе социальных сетях | в течение всего периода | Филипова Марина Петровна, заведующая отделом культурно-досуговой деятельности;  Тушина Алена Игоревна, заведующая отделом информационно-издательской деятельности |
| В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне | Проведение работ по текущему ремонту зданий и помещений, улучшение материально-технической базы структурных подразделений МБУК НГО «КДЦ».  Предоставление получателям услуг возможности покупки (бронирования) билетов в электронном виде на официальном сайте учреждения.  Совершенствование работы над содержанием сайта учреждения в соответствии с требованием законодательства.  Предоставление на официальном сайте возможности получателям услуг выражать свое мнение о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений по улучшению их качества. | в течение всего периода | Нечкин Роман Борисович, директор МБУК НГО «КДЦ» |
| Низкий уровень оснащенности оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории, обеспечивающим доступность услуг для инвалидов | Размещение специальных мест для транспорта инвалидов  Строительство пандусов  Окраска первой и последней ступени лестниц в контрастные цвета.  Предоставление на официальном сайте возможности получателям услуг выражать свое мнение о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений по улучшению их качества. | в течение всего периода | Нечкин Роман Борисович, директор МБУК НГО «КДЦ» |
| Низкий уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Планирование и выполнение мероприятий по повышению квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов. | в течение всего периода | Ведерникова Лариса Борисовна, методист ДКМ  руководители структурных подразделений МБУК НГО «КДЦ»  Тушина Алена Игоревна, заведующая отделом информационно-издательской деятельности |
| Высоко оценивается получателями услуг | Продолжить систематическое проведение в коллективе занятий по повышению профессионального уровня, включая мероприятия по повышению производственной квалификации | в течение всего периода | Филипова Марина Петровна, заведующая отделом культурно-досуговой деятельности |
| Получателями услуг высоко оценены условия оказания услуг в организации | Продолжить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг через  - актуализацию на официальном сайте кнопки обратной связи;  - анализ предложений от пользователей сайтом и соцсетями;  - внедрение предложений в практику работы учреждения;  - использование механизмов общественного участия (общественные и художественные советы) | в течение всего периода | Шахматова Елена Николаевна, заместитель директора |